

## İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden DORAK TURİZM VE GAYRİMENKUL YATIRIMLARI HOLDİNG A.Ş (Buradan itibaren "DORAK HOLDİNG" olarak anılacaktır.) tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("Buradan itibaren "**Kanun**" olarak anılacaktır.) uygun olarak, <https://dorakholding.com.tr/> adresinde bulunan web sitemizdeki "*İletişim*" bölümü üzerinden iletişim kurmak isteyen ilgililerin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin açıklamalarda bulunmak ve bilgilendirmek amacıyla kaleme alınmıştır.

### 1. Kişisel verilerinizin işlenme amaçları ve işlenecek veriler

Şirketimizle herhangi bir konuda talep veya şikâyetlerinizi ifade etmek amacıyla "*İletişim*" bölümündeki iletişim formunu kullanmak suretiyle iletişime geçmeniz halinde; kimlik (ad ve soyad) ve iletişim bilgileri (telefon numarası ve e-posta) ile talep veya şikâyetinize konu diğer kişisel verileriniz soru yahut taleplerinize cevap verebilmek, görüş ve önerilerinizi değerlendirmek ve bu kapsamda tarafınızla iletişime geçebilmek, gerekli olması halinde hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi ile talep / şikâyetlerin takibi amaçlarıyla, bir hakkın tesisi, kullanımı veya korunması veri sorumlusunun hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi hukuki sebebine dayalı olarak işlenecektir.

### 2. Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılacağı kişi / kuruluşlar

Yalnızca yukarıda belirtilen Kişisel Verilerin işlenmesi amaçlarını yerine getirebilmek için gerekli olması halinde, DORAK HOLDİNG'e iletilmiş olan kişisel veriler üçüncü kişi iş ortaklar, hizmet / destek / danışmanlık alınan üçüncü kişi firmalar ile ve gerekli hallerde hukuki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi ve hakların tesisi / korunması için zorunlu olması halinde kamu kurum ve kuruluşları ile yargı organlarıyla paylaşılacaktır.

### 3. Verilerinizin toplanma yöntemi ve saklama süresi

Kişisel Veriler, DORAK HOLDİNG'e ait web sitesi üzerinden ilgili formların online olarak doldurulması yoluyla ya da farklı iletişim kanalları aracılığıyla (*telefon numaramız ve e-posta adreslerimiz gibi*) yahut iletişim formunda yer verilen talebi daha iyi anlayabilmek adına başvuran kişi ile iletişime geçilmesi halinde otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanacak ve hard disk hard copy ya da e-posta sunucusu yollarıyla saklanacaktır. Bu bilgiler yalnızca yukarıda belirtilen kapsamda işlenecektir.

Talebiniz kapsamında işlenmemesi gerektiği sonucuna varılan kişisel verileriniz, veri sorumlusunun haklarının korunması hukuki sebebiyle hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iç denetim ve soruşturma faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi ve veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini amaçlarıyla 1 (bir) yıl süre ile saklanacaktır.

#### **4. KVKK'nın 11. maddesi gereği haklarınız**

Ŗirketimize bařvurarak kişisel verilerinizin,

- a) iřlenip iřlenmediđini öğrenme,
- b) iřlenmiřse bilgi talep etme,
- c) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) eksik / yanlıř iřlenmiřse düzeltilmesini isteme,
- f) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 7. maddesinde öngörölen řartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
- g) verileri aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- h) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

Bařvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandırılacaktır.

#### **5. KVKK hükümleri kapsamında bařvuru yapabileceđiniz Veri Sorumlusu**

DORAK TURİZM VE GAYRİMENKUL YATIRIMLARI HOLDİNG A.ř.

**E-mail:** kvkk@dorakholding.com.tr

**Adres:** 19 Mayıs Mah. Büyükdere Cad. No:20 Beytem Plaza Kat:1/1 Ŗiřli- İstanbul